

VOTRE GARANTIE « SATISFAIT OU REMBOURSÉ »

Comment se rétracter ?

Vous avez effectué une commande sur notre site www.lesmagiciensdufeu.fr

- Vous vous êtes trompé ?
- Vous n'êtes pas satisfait ?

Vous avez le droit de changer d'avis et de procéder à un échange ou remboursement !

Si vous avez changé d'avis, nous vous invitons avant tout à contacter notre **Service Client** par e-mail à contact@lesmagiciensdufeu.fr ou au **01.30.36.59.50** dans un délais maximum de **14 jours** après réception de votre commande, afin de vous proposer une solution commerciale.

Procédure :

- Vous avez reçu votre commande et cela ne correspond pas à vos attentes ?
- Vous n'avez pas utilisé le(s) produit(s) ?

Vous êtes dans les délais pour nous retourner les produits (jusqu'à **14 jours** après réception de votre commande).

Pour cela :

- 1) Je remplie le formulaire de rétractation (page 2) et le bon de retour (page 3)**, puis je les renvoie par mail ou par courrier.
Adresse mail : contact@lesmagiciensdufeu.fr
Adresse postale : 21 Avenue de la Mare, ZA Les Béthunes, Bât G8 95310 Saint Ouen l'Aumône.
- 2) J'attends la confirmation d'annulation de ma commande** par Les Magiciens Du Feu par email. Un numéro de retour vous sera envoyé pour tout suivi de dossier d'annulation.
- 3) J'insère dans le colis le document intitulé "bon de retour" (page 3) et le(s) produit(s) dans l'emballage d'origine** (produit non abîmé, non collé, intact, non ouvert, neuf, voir cvg)
- 4) J'imprime et je colle sur le colis l'étiquette de retour (page 4)** et j'expédie le colis.
- 5) Après vérification de votre colis par nos services, vous bénéficierez d'un échange ou d'un remboursement des produits concernés sous 15 jours** à réception de votre retour

N'hésitez pas à nous contacter au **01.30.36.59.50** ou à contact@lesmagiciensdufeu.fr
pour toutes questions complémentaires.

Formulaire de rétractation

Vos informations :

Numéro de commande* :

Numéro de retour (à compléter par l'entreprise) :

Civilité* : Madame Monsieur

Nom* :

Prénom* :

Adresse* :

Complément d'adresse* :

Code Postal* :

Ville* :

Adresse e-mail* :

Numéro de téléphone * :

Motif de rétractation** :

.....

.....

Fait à* :

Date* :

Signature* :

Formulaire à nous retourner complété et signé

par mail à contact@lesmagiciensdufeu.fr

ou par courrier au **21 Avenue de la Mare, ZA Les Béthunes, Bât G8, 95310 Saint Ouen l'Aumône**

N'hésitez pas à nous contacter au 01.30.36.59.50 pour toute information complémentaire.

Conformément au Code de la Consommation, la rétractation Hamon permet à un client de disposer d'un délai légal de 14 jours calendaires pour se rétracter sans aucune obligation

Merci de prendre connaissance des conditions générales de ventes visibles sur notre site www.lesmagiciensdufeu.fr

* Mentions obligatoires

** Mentions facultatives - Aidez-nous à améliorer nos services en remplissant ces champs

BON DE RETOUR

Je soussigné (nom/prénom)

souhaite effectuer un (cocher votre souhait) remboursement échange

du/des produit(s) suivant(s) de la commande n°


| Référence produit | Quantité | Nom du produit | Raison de renvoie / échange |
|-------------------|----------|----------------|-----------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Instructions :

1. Insérez ce document intitulé "bon de retour" et retournez-nous le(s) produit(s) dans l'emballage d'origine (produit non abîmé, non collé, intact, non ouvert, neuf, voir cgv sur www.lesmagiciensdufeu.fr)
2. Imprimez et collez votre étiquette de retour (page 4) sur votre colis à l'adresse suivante : Les Magiciens Du Feu - 21 Avenue de la Mare, ZA Les Béthunes, Bât G8 95310 Saint Ouen l'Aumône
3. Après vérification de votre colis par nos services, vous bénéficierez d'un échange ou d'un remboursement des produits concernés sous 15 jours à réception de votre retour

N'hésitez pas à nous contacter au **01.30.36.59.50** ou à contact@lesmagiciensdufeu.fr pour toutes questions complémentaires.

ETIQUETTE DE RETOUR

 *Découpez l'étiquette suivant la ligne*

| | | |
|--|--|---|
| Expéditeur _____ _____ _____ _____ | Retour à : Les Magiciens Du Feu SARL 21 Avenue de la Mare ZA Les béthunes - Bât G8 95310 Saint-Ouen-l'Aumône FRANCE | VEUILLEZ AFFRANCHIR CP |
|--|--|---|

Instructions :

1. Merci d'imprimer cette page et de découper l'étiquette contenant l'adresse de retour.
2. Emballez soigneusement les articles afin d'éviter tout dommage durant le transport. Merci d'utiliser l'emballage d'origine.
3. Affranchissez le colis au tarif en vigueur. Les frais de retours sont à votre charge.
4. Collez l'étiquette d'adresse sur le colis et inscrivez votre adresse de retour dans l'espace prévu à cet effet en haut à gauche. Si vous n'avez pas d'imprimante, l'adresse de retour est la suivante :

Les Magiciens Du Feu SARL
21 Avenue de la Mare
ZA Les Béthunes - Bât G8
95310 Saint-Ouen-l'Aumône - FRANCE

5. Votre remboursement sera effectué dans un délai de 15 jours après réception de votre colis. Nous vous informerons par e-mail de la date de votre remboursement.